

TALLER Nº 4

PRÁCTICAS SEGURAS EN LOS CENTROS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA

Introducción:

La **seguridad del paciente/residente** se considera una dimensión clave de la calidad asistencial, y se entiende como el conjunto de actuaciones, actividades o procesos, emprendidos por los profesionales o las organizaciones sanitarias, encaminadas a evitar, prevenir o minimizar que se produzca un daño innecesario al paciente asociado a la atención sanitaria.

Los **factores** que pueden contribuir en la aparición del daño, o a que aumente el riesgo de que se produzca, son múltiples: factores relacionados con la organización, con el entorno, con los recursos, con los profesionales o con las características de los residentes. La combinación de factores, unido a la mayor complejidad en el manejo de los residentes, hace que aumente la probabilidad de que se produzcan errores humanos (omisión o comisión de acciones) o fallos en el sistema (organización, procesos o infraestructuras).

Los resultados aportados por el primer estudio que abordó en España la seguridad del paciente en los centros sociosanitarios (**estudio EARCAS**), unidos a los cambios que se están produciendo en los centros sociosanitarios con respecto a la atención prestada, cada día más sanitaria que social, hace que sea necesario desarrollar y establecer estrategias efectivas y sostenibles para mejorar la seguridad del residentes a nivel de cada centro.

Estas estrategias pueden dirigirse hacia los propios residentes (desarrollo de planes de atención individualizados), hacia los profesionales (formación y sensibilización en **prácticas seguras** -higiene de las manos, uso seguro de la medicación, identificación de pacientes, mejoras en la comunicación o trabajo en equipo-), o hacia la organización (protocolización de actuaciones, sistemas de registro, mejoras en las transiciones), y están en consonancia con las recomendaciones propuestas por la **Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial** para la mejora de la seguridad de los residentes en los centros sociosanitarios.

Objetivos:

- Favorecer el aprendizaje sobre los conceptos clave relacionados con la seguridad del residente
- Fomentar el desarrollo de la cultura de seguridad entre los profesionales y en los centros.

- Desarrollar habilidades para la identificación y análisis de los incidentes relacionados con la seguridad del residente.
- Adquirir conocimientos dirigidos a la implantación de prácticas seguras en los centros de atención sociosanitaria.

Contenido

1. Seguridad del paciente/residente y gestión de riesgos asistenciales
2. Incidentes relacionados con la seguridad de los residentes más frecuentes.
3. Factores que contribuyen a su aparición.
4. Prácticas seguras más relevantes: Identificación inequívoca de paciente, administración segura de medicamentos, prevención de infecciones relacionadas con la asistencia, prevención de caídas, úlceras por presión, estreñimiento e incontinencia urinaria, uso de contenciones, notificación y gestión de incidentes...

Población a la que va dirigido:

Directores/gestores de los centros de atención sociosanitaria y profesionales (sanitarios o no sanitarios) que trabajen en contacto directo con el paciente.

Metodología:

La metodología del taller tiene un enfoque eminentemente práctico, fomentando que los participantes adquieran las habilidades a partir de:

- Exposición oral de los contenidos teóricos.
- Aportación de ejemplos prácticos
- Desarrollo de ejercicios prácticos que podrán utilizar posteriormente en sus centros.
 - Identificación de los incidentes más frecuentes utilizando un cuestionario sobre frecuencia percibida de aparición de incidentes.
 - Análisis de los factores que pueden contribuir a la aparición de los incidentes más frecuentes mediante una tormenta de ideas y tomando como base el diagrama de Ishikawa (espina de pescado).
 - Construcción de un mapa de riesgos utilizando como medio una técnica cualitativa (Metaplan) para priorizar sobre qué prácticas se debe actuar con más urgencia.

- Formas participativas de debate.

Durante la exposición teórica, los alumnos tendrán libertad para formular cualquier pregunta que consideren oportuna. Durante la fase práctica, el profesor monitorizará el trabajo y se abrirá un debate en el que se intercambiarán opiniones y conocimientos entre profesores y alumnos

Evaluación:

Se evaluarán los conocimientos y habilidades adquiridos mediante la realización de los ejercicios prácticos.

Se evaluará la satisfacción con la actividad formativa y el docente.

Se registrará la asistencia al taller.

Docente

Pastora Pérez Pérez. Técnico del Observatorio para la seguridad del paciente. Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Doctora en farmacia. Máster en seguridad del paciente y calidad asistencial (Universidad Miguel Hernández), Metodología de la Investigación en Ciencias de la Salud (Universidad de Huelva) y Atención Farmacéutica y Farmacia Asistencial (Universidad de Sevilla). Ha participado en diferentes proyectos de investigación relacionados con la seguridad del paciente en centros sanitarios y/o en centros sociosanitarios financiados por entidades públicas o privadas. Autora o coautora en diferentes publicaciones sobre el tema.